

# セキュアファイル交換サービス 簡易マニュアル（外部ユーザ配布用）

## 1 メール受信、パスワード初期設定（申請から数日～1週間程度）

- ・ 静岡県にて ID 登録後、「【無害化サービスからのお知らせ】ログインパスワード設定をお願いします。」というメールが、セキュアファイル交換サービス（oshirase@mugaika.cloudjp03.asp.lgwan.jp）から2通届きます。
- ・ 下記の動作環境下のパソコンからブラウザを起動し、メール中に記載された初期設定用 URL (①) へアクセスしてください。アクセスすると、パスワード入力画面が表示されますので、別メールで通知されたパスワードを入力後、画面の指示に従いパスワードの変更を実施してください。
- ・ 動作環境は以下のとおりです。
  - OS： Windows 7、8.1、10
  - ブラウザ： Internet Explorer 11、Chrome（画面サイズ 1280x720 推奨）

【1通目】

ファイル無害化サービス oshirase@mugaika.clk 13:23 (7分前) ☆

To 自分

■無害化サービスからのお知らせ■

ログインパスワードの設定をお願いいたします。

設定期限は、2017年07月03日（月）です。

ログインパスワードの設定をこちらのURLから行ってください。

↓

<https://www.mugaika.jp/fss/MjlwMDAx/NzhkZjU5YWYtNWJiOS0xMWU3LWktYWYyM2Y4OGZhNTFh/> ①初期設定用 URL

※数行に分割され、うまくアクセスできない場合は、一行に繋げてブラウザのアドレス欄に入力して下さい。

ログインパスワードの設定後、以下の内容でログイン可能です。

ログインID : ██████████

ログインURL

<https://www.mugaika.jp/fss/MjlwMDAx/> (インターネット用) ②ログイン用 URL

※数行に分割され、うまくアクセスできない場合は、一行に繋げてブラウザのアドレス欄に入力して下さい。

※このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。ご返信いたしませんのでご了承ください。

【2通目】

【無害化サービスからのお知らせ】ログインパスワード設定をお願いします。（アクセスパスワード）

受信トレイ x

ファイル無害化サービス oshirase@n 13:23 (31分前) ☆

To 自分

ログインパスワード設定サイトのアクセスパスワードは、以下になります。

l4vwqroPLj (インターネット用)

※このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

## 2 利用開始

- ・ Internet Explorer11 又は Chrome を起動してください。
- ・ メールに記載されたログイン用 URL (②) にアクセスし、ログインします。
- ・ 「ユーザID」欄にはメールアドレスを、「パスワード」欄には1で指定したパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。
- ・ ログイン後、ファイルの送受信を行ってください。  
(本サービスは、静岡県 (@pref.shizuoka.lg.jp) との間でのみファイルの送受信が可能です。)



- ・ なお、セキュリティ対策の為、職員の業務用端末で直接受信できるファイルには制約を設けています（詳しくは、以下の枠内を参照してください）。対応形式以外のファイルについては、職員が受信するまでに時間がかかったり、受信自体ができなかったりする場合があります。できるだけ対応形式で送信していただきますようお願いいたします。また、送信時にパスワードが自動で付与されますので、元ファイルにはパスワードをかけないよう、ご注意ください。

### 【対応形式】

- PDF（スクリプトは削除されます。）
- Office 文書（Office97 以降が対象。マクロは削除されます。）
- 画像（jpg/jpeg、png、bmp、tif/tiff、gif、wmf/emf）
- CAD ファイル：dwg、dxf（AutoCAD のファイルバージョン R14 以降 2017 まで。フリーソフトで作成したものは、受信できないもの多くあります。）
- アーカイブファイル：ZIP、7Z 等（元ファイルが上記形式であるもの）

### 【非対応形式】（職員個人宛に送信した場合のみ受信可能です）

- PDF（スクリプト付）
- Office 文書（マクロ付）
- 上記以外の形式のファイル

### 【送信できないファイル】

- パスワード付ファイル