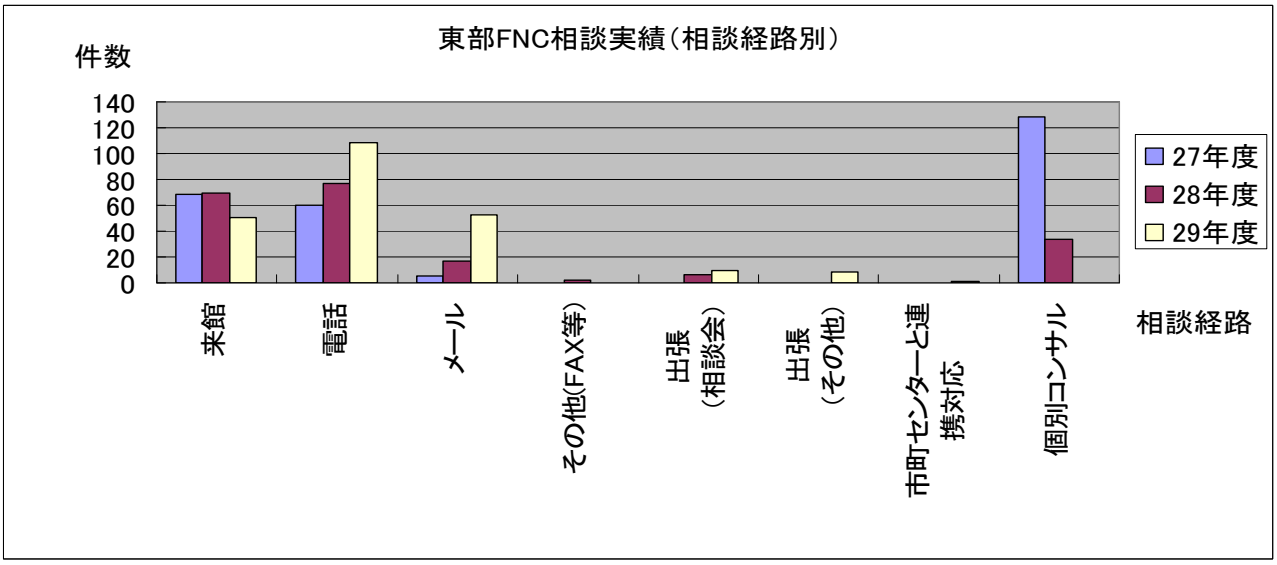
参考資料４

ふじのくに東部ＮＰＯ活動センター相談対応実績

１　相談経路別

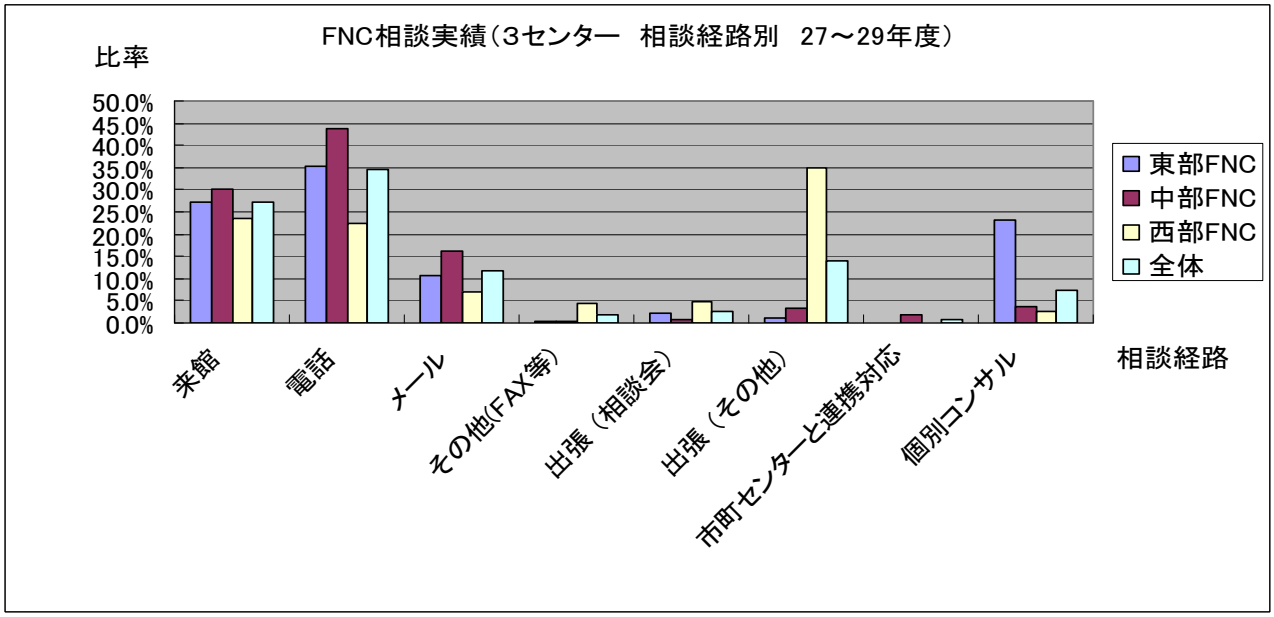
■東部ＦＮＣ実績推移



※「個別コンサル」は 29 年度は経路別に振り分けて集計
※29 年度から市町センターと連携して対応した相談を個別集計

・電話、メールによる相談が増加する傾向にあり、29 年度は合わせて全体の 70%であった。
・来館による相談の割合は 29 年度は減少した。（28 年度 34%→29 年度 22%）
・29 年度は出張相談会の開催回数を増加させたが、相談件数は伸びなかった。
（28 年度：２回開催 相談６件　→　29 年度：６回開催 相談９件）

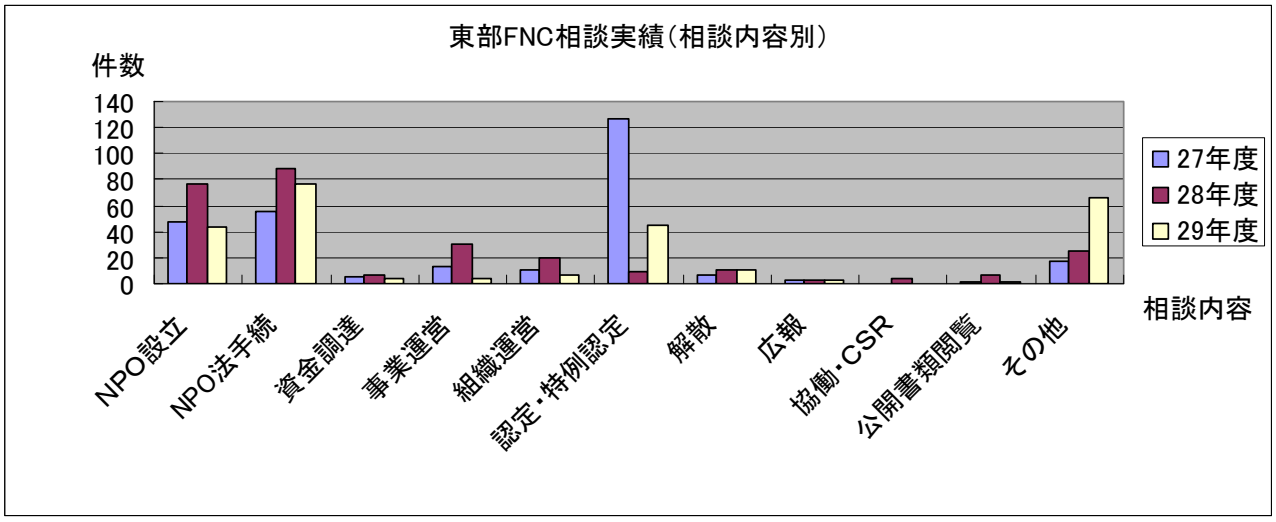
■３センター実績比較



・各相談経路について、中部ＦＮＣは電話・メール、西部ＦＮＣは出張の比率高くなっているが、東部ＦＮＣについては各経路とも３センターの平均値にほぼ近い構成比率となっている。

２　相談内容別

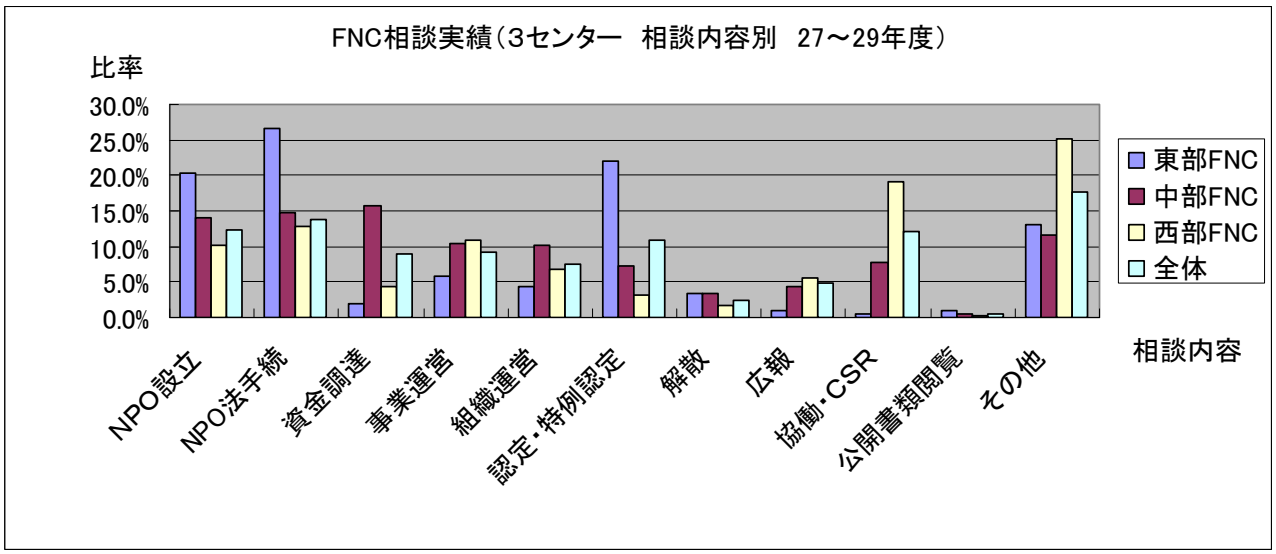
■東部ＦＮＣ実績推移



※同一相談者による複数の事項の相談が含まれるため、相談内容別件数は相談経路別及び相談者所在地別の件数と一致しない。

・ＮＰＯ設立、ＮＰＯ法手続に関する相談が多く、29 年度は両者合わせて全体の半数近く（46.3%）となっているほか、個別コンサルの実施により認定・特例認定の件数も多くなっている。
・従来より資金調達、事業・組織運営等のＮＰＯ法関連以外の相談は少なく、29 年度は相談全体に占める割合が更に低下した。
　資金調達：28 年度 2.5%　→　29 年度 1.6%
　事業運営：28 年度 11.0% →　29 年度 1.6%
　組織運営：28 年度 7.1%　→　29 年度 2.3%

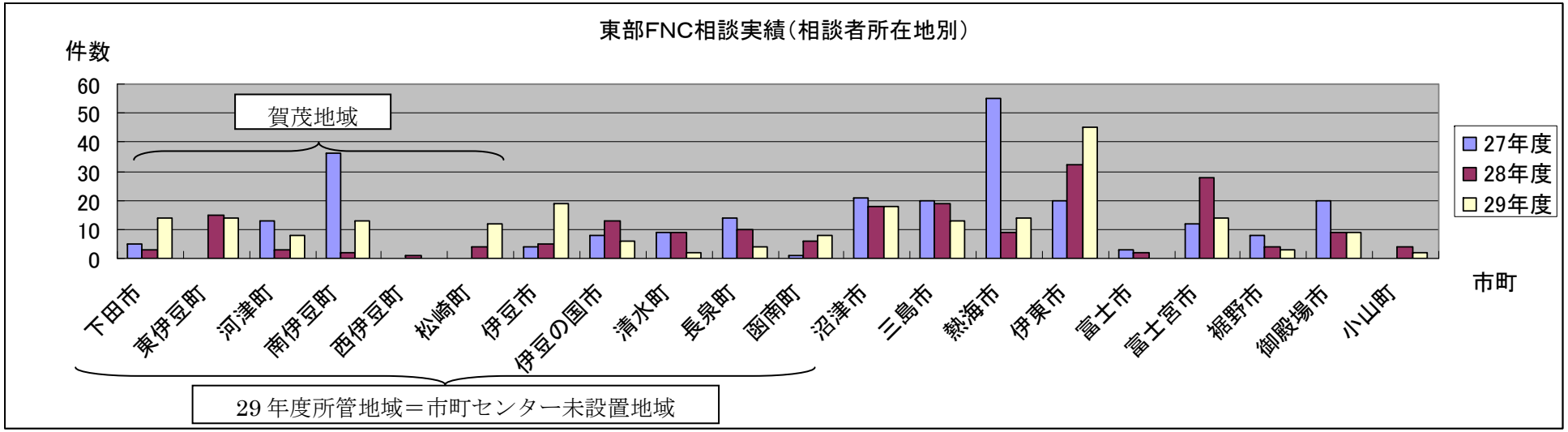
■３センター実績比較



・他センターに比べＮＰＯ設立、ＮＰＯ法手続に関する相談の比率が高く、逆に資金調達、広報、協働・ＣＳＲ等のＮＰＯ法関連以外の項目で比率が低くなっている。

３　相談者所在地別（延べ数）

■東部ＦＮＣ実績推移



・認定・特例認定の個別コンサルを実施していた団体の所在地（南伊豆町、熱海市）を除けば、ほぼ市町別のＮＰＯ法人数に比例した分布となっている。

・29 年度より伊豆地域の市町センター未設置地域を所管地域として業務を行った結果、特に賀茂地域を中心に相談が増加した。

市町センター未設置地域：28 年度 71 件　→　29 年度 100 件

（うち賀茂地域：28 年度 28 件　→　29 年度　61 件）